

8-5-2018  
ma 35

 Direttore Generale A.O.  
Dott. Achille Gentile

Direttore Amministrativo  
Dott. Sergio Diego

Direttore Sanitario  
Dott. Mario Veltri

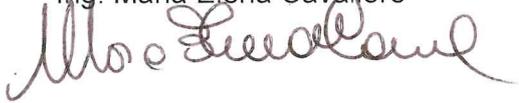
Oggetto: conservazione digitale a norma

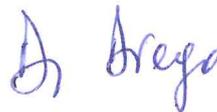
In riferimento al contratto del 26/10/2016, attivato il 24/05/2017, relativo al Servizio di Conservazione a Norma con scadenza fissata al 24/05/2018, con la presente si chiede l'autorizzazione ad estendere fino al 31.12.2018 i servizi con Trust technology per la conservazione a norma digitale essendo già attivi per le classi documentali "registro giornaliero di protocollo" e "fatturazione elettronica" (importo circa 900,00€ iva inclusa)  
Successivamente si dovrà estendere il servizio includendo anche altre classi documentali.

In allegato il contratto e una comunicazione di TIM

Distinti saluti

Ufficio Informatico  
Ing. Maria Elena Cavaliere





8/5  Il Direttore Generale  
Dott. Achille Gentile

*Ing. Cavaliere.  
Pratica autorizzazione, si  
autorizza procedure.*

  
08/05/18  
Direttore Amministrativo  
Dott. Sergio Diego





Palermo,

Spett.le  
Azienda Ospedaliera di Cosenza  
c.a. Ing. Maria Elena Cavaliere  
Via San Martino, Snc  
87100 COSENZA

Si prega di citare nella risposta il

.....  
Rif. VS ..... del.....

**PRIMA COMUNICAZIONE**

**Oggetto: Contratto del 26/10/2016, attivato il 24/05/2017, relativo al Servizio di Conservazione a Norma.  
Scadenza del 24/05/2018.**

Gentile Cliente, desideriamo rammentare che alla data indicata in oggetto, è fissata la scadenza naturale del contratto.

Al riguardo, con la presente comunicazione, la scrivente Società intende chiedere a codesta Amministrazione se la stessa ravveda la necessità che il servizio in questione debba continuare ad essere erogato, agli stessi termini e condizioni, per un periodo successivo a tale scadenza al fine di non incorrere in eventuali interruzioni degli stessi.

Ciò anche al fine di consentire l'organizzazione del personale sociale impiegato per la gestione delle attività di cui al contratto richiamato, nonché la definizione dei correlati rapporti contrattuali con gli eventuali partner.

Nel restare a disposizione di codesta Amministrazione per gli eventuali chiarimenti di cui la medesima necessitasse, si resta in attesa di un cortese riscontro alla presente che Vi chiediamo di farci pervenire entro il 10/05/2018.

Con l'occasione si inviano cordiali saluti.

  
TELECOM ITALIA S.p.A.  
Andrea Ruello



Spett.le  
Telecom Italia S.p.A.

Riservato a Telecom Italia S.p.A.

RIF. RICHIESTA N. 570449-P	TERRITORIO: SUD
DEL 01/08/2016	FORZA DI VENDITA: STRATEGIC
LINEA URBANA N.	KAM/VENDITORE VIOTTI

PROPOSTA DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE

DENOMINAZIONE, RAGIONE SOCIALE <sup>1</sup> (di seguito il "Richiedente")				AZIENDA OSPEDALIERA di COSENZA			
SEDE LEGALE		LOCALITA'		PR	CAP		
COSENZA				CS	87100		
VIA / CORSO / PIAZZA			TEL	FAX			
VIA SAN MARTINO, SNC			0984.6811	0984.681664			
N. CODICE FISCALE			PARTITA IVA				
000 000 198 725 0782			01987250782				
INDIRIZZO DOVE SPEDIRE LE FATTURE			LOCALITA'		PR	CAP	
VIA / CORSO / PIAZZA							
IN PERSONA DI (COGNOME E NOME), in virtù dei poteri allo stesso conferiti,			QUALIFICA				
DR. GIANCARLO CARCI			DIRETTORE UOC AFFARI GENERALI				
LUOGO E DATA DI NASCITA			RESIDENZA				
COSENZA 12/02/1952			COSENZA VIA ARABIA 14				
ESTREMI DEL DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE			RILASCIATO DA		IL		
C.I. n. AT 2129228			COMUNE di COSENZA		11.09.2013		

chiede di avvalersi delle prestazioni di noleggio e manutenzione delle apparecchiature sotto indicate secondo i termini e le condizioni previsti nella presente Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature ("Proposta") e nelle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature allegate, da intendersi quali parte integrante e sostanziale della presente Proposta (di seguito, congiuntamente, il "Contratto").

DESCRIZIONE DELLE APPARECCHIATURE

DESCRIZIONE E MARCA DEI BENI	LOTTO N.	Q.TA'	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE (IVA esclusa)		CANONE ANNUALE NOLEGGIO E MANUTENZIONE <sup>2</sup> (IVA esclusa)	
			UNITARIO	TOTALE	UNITARIO	TOTALE
			SERVIZIO DI CONSERVAZIONE A NORMA PRESSO TRUFF TECNOLOGIE SRL.			1.728,00

- FACILITAZIONI EDITORIA  
 ESPORTATORE ABITUALE  
 ALTRE ESENZIONI

TOTALE

1.728,00  
+ IVA

TOTALE CANONI

1.236,00 + IVA

1) Indicare nome e cognome/ditta/ragione sociale/denominazione della società o ente richiedente.

2) Vedi art. 4.2 delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature.

**CONSEGNA**

1. Si richiede la consegna/l'installazione delle apparecchiature: a)  presso i locali siti in DATA CENTER TRUA TECHNO  
via/piazza..... entro il .....

b)  frazionata per lotti come segue:

LOTTO N.	ENTRO IL	INDIRIZZO

**DURATA**

- Il Contratto ha validità di ANNI UNO a decorrere dall'accettazione da parte di Telecom della Proposta.
- Il Contratto si rinnoverà tacitamente per un ulteriore periodo di un anno, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi, con raccomandata a.r., con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza.
- Il Richiedente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante raccomandata a.r., con un preavviso di 30 giorni. Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo periodo di vigenza contrattuale sarà tenuto a pagare a Telecom l'importo previsto all'art. 3.2 delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature.

**MANUTENZIONE**

1. Rispetto al normale orario del centro di lavoro Telecom territorialmente competente, il Richiedente chiede la seguente estensione:

**ESTENSIONE DEL PERIODO DI DISPONIBILITA'**

LUNEDI / VENERDI		SABATO		DOMENICA	
N. ORE	DALLE ORE	N. ORE	DALLE ORE	N. ORE	DALLE ORE

**MODALITA' DI PAGAMENTO DEI CANONI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE**

- Telecom addebiterà al Richiedente i corrispettivi pattuiti per il noleggio e la manutenzione in canoni anticipati  bimestrali,  semestrali,  annuali, che verranno fatturati sul Conto Telecom Italia relativo all'utenza n. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo alla consegna delle apparecchiature oppure all'installazione nel caso di installazione a cura di Telecom, secondo i termini e le modalità previste all'art. 5 delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature.

**INDIRIZZI DOVE INVIARE LE COMUNICAZIONI**

1. Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relativa al presente Contratto, sarà formalizzata per iscritto ai seguenti indirizzi:

<b>per Telecom:</b>	Telecom Italia S.p.A.	<b>per il Richiedente:</b>	
---------------------	-----------------------	----------------------------	--

**PRIVACY**

1. Indicare se già cliente di Telecom

SI  NO

**PRIVACY nel caso SI**

I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito della presente proposta, saranno utilizzati da Telecom per l'erogazione del Servizio aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica, ovvero esclusivamente per le finalità necessarie all'esecuzione del noleggio e della manutenzione.

Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il numero telefonico 191. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Richiedente può consultare il sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it), link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero.

**PRIVACY nel caso NO**

- I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito della presente proposta, saranno trattati, in qualità di titolare, da Telecom, sede legale in Milano, Piazza degli Affari n. 2, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni), esclusivamente per le finalità necessarie all'esecuzione del noleggio e della manutenzione. Un elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy. I dati non saranno comunicati a terzi né diffusi ad eccezione del personale responsabile e/o incaricato dal titolare, delle imprese associate e/o di società esterne preposte allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, anche attraverso strumenti automatizzati (posta elettronica, telefax, SMS, MMS). Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo

riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il numero telefonico .....(indicare un numero) o scrivendo al titolare.

- (b) Il richiedente potrà anche acconsentire al trattamento dei propri dati per finalità ulteriori rispetto a quelle relative all'esecuzione del contratto di vendita e/o noleggio di prodotti (previste dal punto a), ovvero per ricevere da Telecom Italia comunicazioni commerciali relative a prodotti/servizi Telecom e/o relative a prodotti/servizi di soggetti terzi. In tal caso il relativo consenso dovrà essere richiesto utilizzando il modulo per la Privacy con la relativa informativa.

#### NON IMPONIBILITA' IVA

1. Il Richiedente chiede l'addebito in regime di non imponibilità IVA in base all'art. .... del DPR del 26 ottobre 1972, n. 663<sup>3</sup> (allegare Dichiarazione di Intenti) per l'anno solare in corso o fino a revoca. Alla scadenza annuale della Dichiarazione di Intenti, qualora il Richiedente intenda ancora avvalersi del regime di non imponibilità, dovrà fornire a Telecom l'eventuale rinnovo,

#### RISCHI SPECIFICI

1. Indicare se nei locali destinati all'installazione sono presenti rischi specifici ai sensi dell'art. 7 D.lgs. 626 /94:  Sì  No  
Indicare inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente:  Sì  No

#### ANNOTAZIONI:

#### FORO COMPETENTE

1. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di NAPOLI ..... (Milano o Roma o Napoli).

Il Richiedente dichiara di essere consapevole del fatto che la presente Proposta si perfeziona con l'accettazione della stessa da parte di Telecom.

(TIMBRO E FIRMA DEL  
RICHIEDENTE)  
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA  
U.O.C. AFFARI GENERALI  
DIRETTORE Dott. Giancarlo Carci

COSENZA, li 26/10/2016

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: art. 3 (Durata. Recesso), art. 4 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 5 (Modalità e termini di pagamento), art. 6 (Adeguamenti e modifiche), art. 7 (Uso privato), art. 9 (Divieto di manomissione delle Apparecchiature), art. 10 (Risoluzione del Contratto), art. 11 (Accesso ai locali), art. 12 (Consegna ed Installazione), art. 13 (Consegne ed installazioni frazionate per lotti), art. 14 (Conservazione e custodia delle Apparecchiature. Spostamenti e Traslochi), art. 15 (Tutela della proprietà Telecom), art. 17 (Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione. Servizio extra il periodo base), art. 18 (Prestazioni escluse), art. 19 (Cessioni e Modifiche), art. 23 (Foro competente).

(TIMBRO E FIRMA DEL  
RICHIEDENTE)

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA  
U.O.C. AFFARI GENERALI  
DIRETTORE Dott. Giancarlo Carci

COSENZA, li 26/10/2016

Riservato a Telecom Italia S.p.A.

PER APPROVAZIONE DEL  
RESPONSABILE COMPETENTE:

<sup>3</sup> Art. 8: Cessione all'esportazione; Art. 8 bis: Operazioni assimilate all'esportazione; Art. 9: Servizi internazionali o connessi agli scambi internazionali".

**Si allegano:**

- Autocertificazione CCIAA;
- Autocertificazione iscrizione ad albi professionali;
- Certificato del Tribunale attestante i poteri di firma e di rappresentanza;
- Lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa;
- Dichiarazione sui rischi specifici (art. 7 D.lgs. 626/94);
- Dichiarazione d'intenti

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE

### Allegato alla Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature

#### Art. 1 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom ed il Richiedente relativo al noleggio e manutenzione di apparecchiature, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature ("Proposta"). In caso di contestazioni o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e i termini specificamente convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 - la Proposta;
- 2 - le Condizioni Generali.

#### Art. 2 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali hanno come oggetto il noleggio delle apparecchiature di telecomunicazione di proprietà di Telecom indicate nella Proposta e il correlato servizio di manutenzione.

#### Art. 3 - Durata. Recesso

3.1 Fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta, il Contratto ha la durata minima di due anni che decorre dall'accettazione di Telecom della Proposta. Alla scadenza il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di un anno, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi per iscritto, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza, mediante raccomandata a.r.

3.2 Il Richiedente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante raccomandata a.r., con un preavviso di 30 giorni.

Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo periodo di vigenza contrattuale sarà tenuto a pagare a Telecom, per i costi sostenuti da quest'ultima, un importo calcolato applicando ai canoni residui i coefficienti di seguito indicati:

##### Centralini

Durata contrattuale	Coeff. recesso 1° anno	Coeff. recesso 2° anno	Coeff. recesso 3° anno	Coeff. recesso 4° anno	Coeff. recesso 5° anno	Coeff. recesso 6° anno
6 anni	57%	53%	48%	38%	15%	0%
5 anni	59%	55%	48%	32%	0%	
4 anni	61%	57%	47%	0%		
3 anni	63%	57%	29%			
2 anni	66%	54%				

##### Prodotti Dati

Durata contrattuale	Coeff. recesso 1° anno	Coeff. recesso 2° anno	Coeff. recesso 3° anno	Coeff. recesso 4° anno	Coeff. recesso 5° anno	Coeff. recesso 6° anno
6 anni	70%	66%	59%	47%	19%	0%
5 anni	75%	69%	60%	40%	0%	
4 anni	76%	71%	58%	0%		
3 anni	79%	72%	12%			
2 anni	82%	67%				

#### Art. 4 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

4.1 Il Richiedente riconosce a Telecom per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo indicato nella Proposta, oltre IVA ed altri eventuali oneri di legge. Il corrispettivo è determinato dalla somma dei seguenti importi:

- un importo a titolo di contributo per l'installazione delle apparecchiature, ove previsto nella Proposta;
- un canone di noleggio e manutenzione annuo;
- un corrispettivo per eventuali prestazioni aggiuntive (es. artt. 14.2, 16.2, 17.2, 17.3, 18.1, 20).

Ove consentito dalla legge, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno Telecom potrà adeguare i canoni pattuiti, senza necessità di alcun preavviso, in misura non superiore al 75% della variazione accertata dall'ISTAT dell' "Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed

impiegati" verificatasi nel periodo ottobre-settembre nell'arco dei dodici mesi che precedono l'anno interessato all'adeguamento.

Variazioni dei canoni che abbiano una decorrenza diversa e/o un aumento superiore a quello indicato nel precedente capoverso, dovranno essere richieste da Telecom con un preavviso scritto di almeno 90 giorni. In detta ipotesi il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza per questo dover nulla a Telecom, dandone comunicazione scritta con raccomandata a.r. entro 60 giorni dal ricevimento del preavviso di variazione.

4.2 I corrispettivi di cui al primo comma del presente articolo decorreranno dal giorno in cui le apparecchiature saranno consegnate al Richiedente oppure dal giorno in cui saranno installate nel caso di installazione a cura di Telecom. Tali corrispettivi saranno commisurati al periodo di effettiva disponibilità da parte del Richiedente delle apparecchiature concesse in noleggio da Telecom.

#### Art. 5 - Modalità e termini di pagamento

5.1 I corrispettivi oggetto del Contratto, saranno addebitati sul Conto Telecom Italia relativo all'utenza telefonica del Richiedente come indicato nella Proposta, salvo il diritto di Telecom di emettere specifica fattura da inviare all'indirizzo riportato nella Proposta.

5.2 Salvo quanto diversamente previsto nella Proposta, il Richiedente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante raccomandata a.r. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, fermo restando quanto previsto al successivo art. 10.2, sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a Telecom per il servizio reso fatto salvo il diritto di Telecom di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Qualora il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex art. 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

#### Art. 6 - Adeguamenti e modifiche

Eventuali adeguamenti tecnici delle apparecchiature, in dipendenza delle modifiche della rete pubblica di telecomunicazioni, dovranno essere eseguiti esclusivamente da Telecom a propria cura e spese, o da ditta da essa incaricata.

Variazioni di configurazione delle apparecchiature dovranno essere richieste esclusivamente a Telecom, concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali.

#### Art. 7 - Uso privato

Il Richiedente si impegna a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, le apparecchiature oggetto del Contratto e i servizi alle stesse connesse senza il preventivo accordo scritto di Telecom.

#### Art. 8 - Software applicativo

In alcune apparecchiature oggetto del Contratto potranno essere installati programmi applicativi e software necessari al funzionamento delle apparecchiature stesse e delle eventuali funzioni svolte dal sistema.

In questi casi, Telecom garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare tali programmi applicativi e software, e di concederne l'utilizzo al Richiedente nell'ambito del Contratto.

Il Richiedente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed il software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

#### Art. 9 - Divieto di manomissione delle apparecchiature

Il Richiedente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere le apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. Telecom, in tal caso, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Richiedente. Il Richiedente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle apparecchiature.

#### Art. 10 - Risoluzione del Contratto

10.1. Telecom si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali, così come previsto nella Proposta (sezione "Rischi specifici");
- ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni oggetto del Contratto (art. 4 e 5);
- uso improprio delle apparecchiature (art. 7);
- utilizzo del software applicativo (art. 8);
- violazione del divieto di manomissione delle apparecchiature (art. 9);
- mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 12);
- cessione del Contratto non autorizzata (art. 19).

10.2. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente dovrà:

- sostenere le spese per il ritiro da parte di Telecom delle apparecchiature oggetto del Contratto ai fini della loro restituzione;
- corrispondere a Telecom le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione del Contratto, fermo restando quanto previsto all'art. 5.2, nonché a titolo di penale l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

#### Art. 11 - Accesso ai locali

Il Richiedente si impegna a lasciare libero accesso ai locali ove sono installate le apparecchiature ai tecnici inviati da Telecom o da ditta da essa incaricata al fine di verificarne il corretto utilizzo.

#### Art. 12 - Consegna ed installazione

12.1 Salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta, le apparecchiature verranno consegnate presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta a cura e spese di Telecom. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione.

12.2 Laddove si tratti di apparecchiature che richiedono attività di installazione, le stesse verranno installate e rese pronte per l'uso da Telecom, ovvero da ditta da essa incaricata, nei luoghi e nei termini indicati nella Proposta. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura delle apparecchiature e alle specifiche fornite da Telecom in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione. In particolare sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

12.3 Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento delle apparecchiature, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Richiedente.

#### Art. 13 - Consegne ed installazioni frazionate per lotti

Ove previsto nella Proposta, il Richiedente e Telecom potranno congiuntamente definire un piano delle consegne e delle installazioni delle apparecchiature nelle diverse località secondo una tempistica concordata.

Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto.

#### Art. 14 - Conservazione e custodia delle apparecchiature. Spostamenti e traslochi

14.1 Il Richiedente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le apparecchiature detenute in noleggio per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento del ritiro delle stesse da parte di Telecom. Il Richiedente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Telecom per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa delle apparecchiature e per gli eventuali danni arrecati alle stesse o a parti di esse.

14.2 Eventuali spostamenti e/o traslochi delle apparecchiature dovranno essere richiesti esclusivamente a Telecom che ne addebiterà le relative spese al Richiedente.

14.3 Salvo quanto previsto all'articolo 10, alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, Telecom provvederà a sue spese, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, al ritiro delle apparecchiature oggetto del Contratto, non oltre 30 giorni dalla data di cessazione.

#### Art. 15 - Tutela della proprietà di Telecom

Il Richiedente si impegna a mantenere le apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro vincolo di indisponibilità dei beni, e farà in modo che il diritto di Telecom sulle apparecchiature resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire Telecom di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Richiedente, comunque, dovrà prontamente informare

Telecom mediante raccomandata a.r. delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di Telecom al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

#### Art. 16 - Servizio di manutenzione

16.1 Il servizio di manutenzione delle apparecchiature, che potrà essere effettuato da Telecom o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intera apparecchiatura, che a giudizio di Telecom risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Telecom ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di apparecchiatura, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparecchiatura è installata.

16.2 Ove fosse possibile assicurare da remoto il ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, ma il Richiedente richieda comunque espressamente l'intervento di tecnici Telecom presso i locali in cui le apparecchiature sono installate, quest'ultima addebiterà al Richiedente un importo pari al diritto fisso di chiamata ed al compenso orario (per ogni ora o frazione di ora di lavoro effettivo prestato), così come definiti nel listino Telecom in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti "191", per tutta la durata dell'intervento.

#### Art. 17 - Periodi di disponibilità del servizio di manutenzione. Servizio oltre il c.d. periodo base

17.1 Il Richiedente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al normale orario del centro di lavoro Telecom territorialmente competente.

17.2 Per gli interventi richiesti dal Richiedente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, verrà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Telecom in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti "191". Per gli interventi richiesti dal Richiedente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

17.3 A richiesta scritta del Richiedente, il periodo base di cui al precedente punto 17.1 potrà essere esteso, compatibilmente con la disponibilità delle risorse del centro di lavoro Telecom. Tale estensione dovrà comunque avere carattere continuo per periodi di fatturazione, consistere in una o più ore consecutive da far precedere o seguire al periodo base, e comporterà una maggiorazione del canone di manutenzione da concordare nella Proposta.

#### Art. 18 - Prestazioni escluse

18.1 Il servizio di manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con le apparecchiature;

- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto delle apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da Telecom, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite da o concordate con Telecom.

Per gli interventi relativi alle prestazioni escluse, Telecom addebiterà al Richiedente gli importi relativi a mano d'opera e parti di ricambio, così come definiti in base al listino Telecom in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti "191".

18.2 Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione delle apparecchiature e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Telecom. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

#### Art. 19 - Cessioni e modifiche

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati, dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti.

Resta inteso che le Parti non potranno cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

#### Art. 20 - Forza maggiore

Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi ed imprevedibili e comunque fuori dal controllo di Telecom, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura delle apparecchiature derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Telecom.

**Art. 21 - Trattamento dei dati personali**

I dati personali forniti dal Richiedente sono tutelati Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/03), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e saranno tutelati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

**Art. 22 - Clausola fiscale**

Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge. Ogni onere fiscale comunque correlato al presente Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

**Art. 23 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il foro indicato nella Proposta.

